



Vous recherchez un dossier bénéficiaire réalisée par un.e autre prescripteur.ice



Pour accéder à une demande ou à un dossier bénéficiaire que vous n'avez pas instruit, vous devez au préalable disposer du :

- ✓ N° DE LA DEMANDE/N° BENEFICIAIRE
- ou
- ✓ NOM COMPLET D'UN.E BENEFICIAIRE
- ou
- ✓ NUMERO DE SON N° DE TELEPHONE

ÉTAPE 1

ACCEDER A MON ÉCRAN DE SUIVI



suivi des demandes ou liste des bénéficiaires

ÉTAPE 2

RÉALISER UNE RECHERCHE D'UN DOSSIER OU DEMANDE

Dans la barre latérale gauche, j'entre l'information dont je dispose

- DU N° DE LA DEMANDE/N° BENEFICIAIRE ✓
- ou
- NOM COMPLET D'UN.E BENEFICIAIRE ✓
- ou
- NUMERO DE SON N° DE TELEPHONE ✓

Je clique sur rechercher

ÉTAPE 3

J'ACCÈDE AUX DOSSIER(S) CORRESPONDANT(S)

Exemple avec une demande :

60	14/06/2021	Prescripteur Hélène	Closuré							12 - ZORA - BENEDETTINI	000zpb	
61	14/06/2021	Prescripteur Hélène	Expédié	La fabrique Solidaire - 29 bis Avenue des Mazades 31200 Toulouse	10					12 - ZORA - BENEDETTINI	000zpl	Actions

Je peux réaliser des actions en direct sur une demande

Exemple avec un dossier bénéficiaire :

Gestionnaire	Création	Civilité	Nom	Identifiant	Prenom	Numéro	Voie	Complément	Ville	Code Postal	Date Naissance
Prescripteur Hélène	03/03/2021	MADAME	BENEDETTINI	12	ZORA	3	AVENUE DE MURET		TOULOUSE	31300	13/06/1973

Je peux modifier le dossier en cliquant sur l'icone "stylo"