



## LE.A BÉNÉFICIAIRE A PERDU ET/OU N'A PAS RÉCEPTIONNÉ SON CHÉQUIER, QUE FAIRE ?



**CHÉQUIER PERDU OU CHÉQUIER NON RÉCEPTIONNÉ PAR LE.A BÉNÉFICIAIRE (STATUT EXPÉDIÉ DEPUIS PLUS DE 4 SEMAINES)**

**➔ Préalable : je vérifie les coordonnées avec l'usager.e.**

### ETAPE 1

#### Je signale la non réception ou perte du chéquier

	N° Interne ↓	Création	Utilisateur	Etat	Operateur	Pass restant	Date PEC	Commentaire	N° Bénéficiaire	N° Carnet	
	823	10/05/2022	Aude	Expédié	MJC/Centre Social St Lys - 7 avenue François Mitterrand, 31470 Saint-Lys	10			809		Actions
	809	04/05/2022	Flavy	Expédié	La fabrique Solidaire des Minimes - 29 bis Avenue des Mazades 31200 Toulouse	10	05/05/2022				Non Reçu Perdu

Depuis l'onglet [Demandes]  
 J'identifie le dossier du/de la bénéficiaire concerné.e en tapant en haut à droite 1 le numéro de demande ou le nom de la personne. 2  
 Je peux vérifier la date d'expédition en cliquant sur le petit chiffre tout à gauche  
 A droite, je clique sur le bouton Actions et sur (Non Reçu ou Perdu)

### ETAPE 2

#### Je recommande un nouveau chéquier

Depuis l'onglet [Bénéficiaires]  
 J'identifie le dossier du/de la bénéficiaire concerné.e en tapant en haut à droite 1 le numéro de demande / numéro du bénéficiaire/ le nom de la personne.  
 Je clique sur

	N° Interne ↓	Création	Utilisateur	Etat	Operateur	Pass restant	Date PEC	Commentaire	N° Bénéficiaire	N° Carnet	
	809	04/05/2022	Flavy	Expédié	La fabrique Solidaire des Minimes - 29 bis Avenue des Mazades 31200 Toulouse	10	05/05/2022				Actions

J'accède à la fiche bénéficiaire et peux vérifier ses coordonnées.

1. En bas je clique sur "Ajouter dans la liste"
2. je choisis la structure opératrice
3. je valide en cliquant sur
4. je sauvegarde en cliquant en bas à gauche

### ETAPE 3

**La.le bénéficiaire recevra son nouveau carnet à son domicile d'ici 3 semaines.**



Une question, n'hésitez pas à contacter Coll.in