



## QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DU NIVEAU DE PRATIQUE DU NUMÉRIQUE

### ÉQUIPEMENT

Possédez-vous l'un des équipements suivant ?

Ordinateur

Smartphone

Tablette

Si oui, avez-vous accès à l'internet sur cet appareil ?

Oui

Non

Si non, est-ce que vous avez déjà utilisé des outils en libre service dans des lieux dédiés : médiathèque, mairie, centre social ... ?

Oui

Non

### USAGES

A quelle fréquence :

Jamais Occasionnellement Souvent

Avez-vous déjà utilisé le clavier et la souris de l'ordinateur ?

Utilisez-vous votre adresse mail (si vous en avez une) ?

Avez-vous déjà navigué / effectué une recherche seul.e sur internet ?

Avez-vous déjà fait une démarche administrative en ligne seul.e (CAF, Impôts, Pôle Emploi...)?

Utilisez-vous un outil de traitement de texte pour écrire des documents ?

Avez-vous déjà imprimé un document ?

Avez-vous déjà enregistré un document sur une clé USB ?

Avez-vous déjà utilisé un outil de visioconférence : Jitsi, Skype, Zoom... ?

### BESOINS : ÊTES-VOUS INTÉRESSÉ.E PAR ?

Un atelier pour apprendre à utiliser l'ordinateur, la tablette, le smartphone ?

Oui

Non

Un atelier pour apprendre à naviguer sur internet ?

Oui

Non

Un atelier pour apprendre à organiser vos documents : photos, texte ... ?

Oui

Non

Un atelier pour créer et utiliser une boîte mail ?

Oui

Non

Un atelier pour savoir comment utiliser les plateformes en ligne : Caf, Pole emploi, Ameli... ?

Oui

Non

Un atelier pour apprendre à suivre la scolarité de vos enfants sur l'ENT ?

Oui

Non

Un atelier pour apprendre à utiliser un outil de visioconférence : Jitsi, Skype, Zoom... ?

Oui

Non